

Recomendaciones

para propietarios y personal de Lavanderías Comerciales en tiempo de coronavirus

El servicio de lavandería
ES FUNDAMENTAL.

El lavado apropiado evitará la propagación de la enfermedad, ya que el virus puede vivir en la ropa por hasta 3 días.



#YoMeQuedoEnCasa



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías



DEXTER
LAUNDRY

Para propietarios de lavanderías

1

✓ Haga ajustes en su tienda.



- Verifique la **temperatura** de su terma o calentador de agua caliente. Se recomienda una temperatura mínima de 60°C.
- Mejore **la ventilación**.
- Organice el trabajo para evitar **contaminación** cruzada. La recepción de ropa sucia separada de la entrega de ropa limpia.
- Elimine artículos innecesarios y los **compartidos** como revistas, periódicos, bancas, publicidad, totems, etc.



Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY

Para propietarios de lavanderías

2



Desinfecte pisos y superficies frecuentemente.

- Desinfecte lavadoras, secadoras y otros equipos. Asegúrese de incluir todas las manijas, botones y paneles.
- Desinfecte superficies como mesas de trabajo, asientos, mostrador, canastas y carros de lavandería.
- Aumente los horarios de aseo de limpieza de los baños. Asegúrese que cuenten con papel higiénico, jabón y toallas de papel.
- Limpie los pisos y retire la basura con frecuencia durante todo el día.



Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY

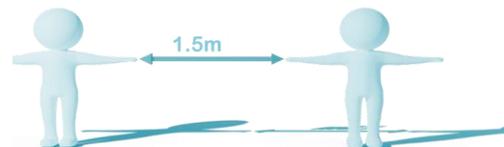
Para propietarios de lavanderías

3



✓ Comuníquese claramente con los clientes y fomente la seguridad; exija el distanciamiento social.

- Comunique a los clientes la limpieza adicional y las adecuaciones que se están realizando para **garantizar su seguridad**.
- Solicite a los clientes que entreguen la ropa a lavar en bolsas de tela, enfatizando que las **prendas blancas** y las prendas de color van en bolsas separadas. Las bolsas también serán lavadas
- Comunique los beneficios del **agua caliente** para eliminar el virus. Incluya ciclos adicionales, como prelavado, lavado prolongado o enjuague adicional.
- Limite el **número de personas** en la tienda. De preferencia deberán aguardar fuera del establecimiento a la espera de su turno de atención.
- Proporcione **desinfectante** para manos y exhorte a los clientes a usarlo.
- Considere adelantar el **horario** de apertura de la tienda para distribuir el flujo de clientes. Programe horarios de recepción o entrega exclusiva.
- Actualice sus **redes sociales** para mostrar los horarios de atención y cualquier modificación comercial.
- Salude a los clientes verbalmente y evite el contacto personal.
- Exhorte al pago por medios móviles y con tarjeta de crédito reducirá el manejo del dinero.



Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY

Para propietarios de lavanderías

4



✓ Fomente prácticas seguras de lavandería y aconseje a sus empleados sobre la atención adecuada.

- Aséselos sobre cómo trabajar con los clientes durante este tiempo.
- Proporcione los elementos de protección necesarios y obligatorios, **mascarillas, guantes, visores** además de toallitas desinfectantes, limpiadores y bolsas adicionales para lavar la ropa.
- Revise periódicamente todas las precauciones de seguridad con su personal y manténgalos actualizados de los cambios.
- Exhórtelos a **lavarse las manos** regularmente y evitar tocarse la cara. Si los empleados se sienten enfermos es aconsejable que se queden en casa y busquen tratamiento médico de acuerdo con la orientación vigente del gobierno.
- Use la cantidad correcta de **detergente** es importante. El exceso de espuma puede evitar que la ropa se enjuague adecuadamente y puede causar que la suciedad y el virus queden atrapados en las fibras.
- Evite **sacudir la ropa**, esto minimizará la posibilidad de dispersar el virus en el aire.
- A los virus no les gusta el calor, se recomienda ciclos de agua caliente y secar las prendas, teniendo en cuenta las recomendaciones de los confeccionistas.

Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY

Para personal de lavanderías

1



Cuidado personal:

- Siempre use mascarilla, guantes y visor cuando trabaje con clientes o cuando limpie la tienda.
- Se recomienda trabajar con prendas de manga larga, pantalón y calzado cerrado, reduciendo la exposición de la piel.
- Lávese bien las manos durante todo el día con agua y jabón.
- Tosa o estornude en el codo y evite tocarse la cara.
- Si se siente enfermo no venga a trabajar. Quédese en casa o siga las pautas actuales del gobierno para obtener atención médica.



Cuidado de la tienda:

- Limpie con frecuencia las máquinas con desinfectante. Asegúrese de incluir mangos y botones, de lavadoras, secadoras, entre otros.
- Limpie con frecuencia todas las superficies, mesas de trabajo, asientos, canastas, tinas, carritos de lavandería, por interior, exterior y bordes. Asimismo los pisos de la tienda con frecuencia.
- Limpie los baños y asegúrese de que estén debidamente abastecidos con jabón y papel toalla.
- Saque regularmente la basura de la tienda, incluidos los baños.



Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY

Para personal de lavanderías

2



✓ Atención al cliente:

- Salude a los clientes verbalmente y evite el contacto personal, como darse la mano.
- Asegúrese de que el desinfectante para manos esté disponible para los clientes. Anímelos a usarlo.
- Recuerde a los clientes a mantener distancias seguras, en lo posible esperar fuera de la tienda o en su automóvil si estuviera permitido.
- Informe al cliente que las prendas deben ser entregadas en bolsas de tela, teniendo cuidado de no colocar las prendas blancas junto con las de color. Las bolsas se lavarán dentro del mismo proceso.
- Haga énfasis en solicitar que prendas delicadas o que requieren tratamiento especial se deben entregar **POR SEPARADO**. De lo contrario, no se le garantiza el resultado.
- Solicite a los clientes a no sacudir la ropa dentro de la lavandería.

Presentado por:



Jotavere
Equipos e insumos para lavanderías

Fuente: Dexter Laundry



DEXTER
LAUNDRY